

Erhardt Györgyi:

# Rendszeresen mérjük a felhasználói igényeket

**Haladni kell a korrall. Ezt a vonalat követi a Martonosi Pál Városi Könyvtár kollektívája is, amikor bővíti szolgáltatásait. Erhardt Györgyi igazgatótól megtudtuk, hogy időről időre kikérlik látogatóik véleményét szóban és írásban is, és ennek megfelelően szerzik be a könyveket, újságokat. Folyamatosan építik helytörténeti adatbázisukat, amely online is elérhető a közönség számára. A téka lehetőség szerint a digitális információszerzésben és ügyintézésben is segít. Fontos szerepet tölt be az intézményben az a tavaly kialakított új helyiség, amely közösségi térként funkcionál. A részletekről, újdonságokról Erhardt Györgyit kérdeztük.**

▶ *Napjainkban is vannak országos méretű, olvasásra buzdító kampányok. Hogyan alakult az elmúlt évben a beiratkozók száma a városi könyvtárban? Kevesebb vagy több, mint korábban?*

– A bevezetett új szolgáltatásoknak és a változatos programkínálatnak köszönhetően tavaly is növekedett a látogatóink száma. Csatlakoztunk **Szabados Ágnes**: NIOK Nincs/Van Időm Olvasni Kihívásához, és a megrendezésre került nagy sikerű közönségtalálkozó Ágnessel még inkább növelte olvasóink létszámát.

▶ *Milyen kiadványokra van a legnagyobb kereslet mostanában?*

– A szakirodalmi műveket kevesebben keresik (általánosságban elmondható, hogy az új szakirodalmi művek kiadása is csökkent), nagyobb igény van a szépirodalomra. Népszerűek a hazai szerzők történelmi sorozatai. Például **Bán Mór**, **Benkő László**, **Ugron Zsolna**, kedveltek a családtörténetek és életrajzi regények, és sokan keresnek romantikus könyveket, krimiket, fantasztikus regényeket. Az előbbiekből kiemelnénk

**Jojo Moyes**, **Réti László**, **R. R. Martin** műveit. A legkisebbeknél továbbra is kedvencek **Bartos Erika** és **Berg Judit** könyvei, de szeretik **Lackfi László** és **Hermann Marika** könyveit is. A nagyobbak leggyakrabban a LOL-os könyveket, **Leiner Laura** és **Jeff Kinney** sorozatait keresik.

▶ *Mennyire tudja teljesíteni a téka az olvasói igényeket?*

– Rendszeresen mérjük a felhasználói igényeket szóban és írásban is, ezek figyelembevételével szerezzük be a könyveket és újságokat. Amennyiben a keresett dokumentum nálunk nem található, könyvtárközi kölcsönzéssel elégítjük ki az olvasói kéréseket. Kiemelt figyelmet fordítunk a helyismereti dokumentumok beszerzésére, és olvasóink már tudják is, hogy nálunk megtalálják a legtöbb ilyen témájú dokumentumot. Folyamatosan építjük a helytörténeti adatbázisunkat, amely online is elérhető.

▶ *A könyvtárban a könyveken, sajtótermékeken túl egyéb szolgáltatások is várják a látogatókat.*

– A bővülő szolgáltatásainkkal (például Digitális Jólét Pont, Europe Direct Pont) segítünk a digitális információszerzésben, ügyintézésben (online Erzsébet program, Otthon Melege Program). A NAV könyvtá-



Erhardt Györgyi

FOTÓ: PÁL LÁSZLÓ



runkban kihelyezett ügyfélszolgálat minden évben 1-2 napon segít az adóbevallások készítésében.

▶ *Fontos szerepet tölt be a közösségi tér. Milyen foglalkozásoknak és rendezvényeknek ad otthont?*

– Nagy örömünkre szolgál, hogy a tavaly kialakított új helyiségünket közösségi térként mára már szinte minden korosztály igénybe veszi. Minden szerdán itt tartja összejöveteleit a Kerekerdő baba-mama klub, kéthetente kedden **Fejésné Erzsike** játékos bábos mesefoglalkozással várja a gyerekeket, havonta egyszer a halasi tűzforgató kézimunkaszakör tagjai találkoznak a könyvtárban és a Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgálat is megbeszéléseit tartja itt. Ez év január végétől **Czakó Erzsébet** klinikai szakpszichológus felnőtteknek szóló meseterápiás programsorozatát kezdte el, **Csorba Zsuzsanna** drámapedagógus pedig február elejétől kéthetente gyermekeknek tart foglalkozást. Ebben az évben is színes és új programokkal várjuk az érdeklődőket minden korosztályból.



FOTÓK: VÁROSI KÖNYVTÁR